

## Umowa Nr ...../20...

Zawarta w dniu ..... r. w Opolu pomiędzy Uniwersytetem Opolskim jako jednostką wiodącą Miejskiej Sieci Komputerowej (MSK) w Opolu, Pl. Kopernika 11a, 45-040 Opole administrowaną przez Centrum Informatyczne Uniwersytetu Opolskiego reprezentowanym przez:

1. ....
2. składającego kontrasygnatę finansową.....

zwanym dalej **Operatorem**

**a,**

.....  
numer NIP: .....,  
numer Regon:.....  
reprezentowanym przez

- 1.....
- 2.....

zwanym w dalszej części umowy **Abonentem**.

### § 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi całodobowego dostępu do zasobów Miejskiej Sieci Komputerowej w Opolu (MSK w Opolu) oraz sieci Internet łączem symetrycznym w standardzie Ethernet oraz zapewnienie minimum jednego nr IP.
2. Dostęp do Internetu realizowany będzie łączem o przepływności ..... **Mb/s**. Usługa realizowana jest łączem światłowodowym / miedzianym / bezprzewodowym MSK w Opolu / Abonenta o następującej konfiguracji:  
Adres/pula adresów IP v4:.....  
Maska podsieci:.....  
Brama domyślna:.....  
Adresy serwerów DNS:.....
3. Czas oczekiwania na przyłączenie do sieci wynosi..... dni bieżących
4. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski (dalej Regulaminem). Regulamin stanowi integralną część umowy.
5. Abonent zobowiązuje się do:
  - 1) nieodpłatnego udostępnienia właściwego pomieszczenia lub miejsca dla zakończenia sieci,
  - 2) wyrażenia zgody na wykonanie instalacji niezbędnej do świadczenia usługi dla Abonenta, a w szczególności wiercenia otworów, mocowania wyposażenia (np. gniazd) oraz prowadzenia przewodów (w przypadku wystąpienia takiej konieczności),

- 3) nieodpłatnego udostępnienia miejsca w węźle sieci komputerowej stanowiącej jego własność, dla urządzeń sieciowych będących własnością Operatora,
- 4) wyrażenia zgody na świadczenie przez Operatora usług dostępu do Internetu osobom trzecim z wykorzystaniem urządzeń zainstalowanych w sieci komputerowej stanowiącej jego własność,
- 5) wyrażenia zgody na budowę nowych łączy szerokopasmowych (światłowodowych, miedzianych i bezprzewodowych) wychodzących z jego budynku,
- 6) udostępnienia w ustalonym terminie węzła swojej sieci komputerowej w celu przeprowadzenia planowanych prac konserwacyjnych. O pracach konserwacyjnych Abonent zostanie powiadomiony z 14 –to dniowym wyprzedzeniem,
- 7) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem,
- 8) terminowego regulowania wszelkich należności związanych z korzystaniem z usług świadczonych przez Operatora,
- 9) nie podejmowania jakichkolwiek działań powodujących bądź mogących powodować uszkodzenie infrastruktury sieciowej, za pomocą której świadczone są usługi lub mogących zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów służących udostępnianiu i monitorowaniu usług oraz urządzeń i łączy przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość, za pomocą których świadczone są usługi,
- 10) nie dokonywania napraw i zmian w instalacji lub urządzeniach sieciowych będących własnością Operatora bez uprzedniego uzgodnienia z Operatorem,
- 11) nie stosowania urządzeń sieciowych i oprogramowania, niedozwolonego przez prawo albo do korzystania do których Abonent nie posiada prawa,
- 12) nie kierowania do sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora,
- 13) nie utrudniania dostępu do urządzeń Operatora zainstalowanych u Abonenta,
- 14) nie wykorzystywania urządzeń telekomunikacyjnych udostępnionych przez Operatora lub innych przyłączonych do punktu styku z MSK w Opolu niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub Regulaminem,
- 15) bez pisemnej zgody Operatora nie przenosić praw i obowiązków z niniejszej umowy na osobę trzecią.
- 16) korzystania z usługi wyłącznie w obrębie lokalu, obszaru bądź sieci, o której mowa w §1,
- 17) poinformowania Operatora o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w umowie, utracie prawa do lokalu, wszczęciu wobec niego postępowania upadłościowego oraz innych postępowań sądowych, które mogłyby mieć wpływ na wykonanie umowy przez Operatora w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzeń lub wszczęcia postępowań,
- 18) wykorzystywania usługi tylko do celów własnych lub wykorzystywać ją do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz innych podmiotów, jeżeli posiada takie uprawnienia,
- 19) umożliwienia Operatorowi skontrolowanie sposobu wykorzystania usługi.

6. Operator zobowiązuje się do :

- 1) utrzymania poprawności łączy z gwarancją pasma na poziomie .....,
- 2) monitorowania przepływności łączy zewnętrznych i wewnętrznych dla utrzymania należytego standardu usług,
- 3) w ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia obsługę serwisową Abonenta - usuwanie awarii 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
- 4) obsługa serwisowa Operatora obejmuje sieć MSK w Opolu do punktu styku z instalacją komputerowej sieci lokalnej Abonenta,
- 5) zakres obsługi serwisowej świadczonej przez Operatora w ramach niniejszej umowy obejmuje:
  - a) usuwanie nieprawidłowości w pracy urządzeń sieci MSK w Opolu,
  - b) konserwację, naprawę i wymianę uszkodzonych urządzeń sieci MSK w Opolu,
  - c) wykrywanie sytuacji awaryjnych i prowadzenie działań naprawczych w instalacji sieci MSK w Opolu.
- 6) za awarię trwającą dłużej niż 36 godzin Operator dokona zwrotu 1/15 abonamentu za każdy

dzień awarii liczony od daty zgłoszenia. Zwrot zostanie przyznany w formie faktury korygującej na następny okres rozliczeniowy.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane.

## § 2

### Warunki finansowe

1. Za świadczoną usługę, Abonent – w wyniku negocjacji- wnosi na rzecz Operatora :
  - 1) Opłatę abonamentową w wysokości ..... zł netto ( słownie: ..... złotych) miesięcznie + VAT, na którą składają się; dostęp do zasobów i usług Miejskiej Sieci Komputerowej MSK w Opolu oraz dostęp poprzez sieć MSK i PIONIER do sieci Internet,
  - 2) Jednorazową opłatę aktywacyjną w kwocie ..... zł netto (słownie: ..... złotych) + VAT. Opłata aktywacyjna zostanie doliczona/ujęta w pierwszej fakturze rozliczeniowej.
2. O zmianach parametrów usługi, o których mowa w § 1 Abonent informuje Operatora w formie pisemnej. Operator niezwłocznie przesyła ofertę, która jest negocjowana.
3. Zmiana stawki VAT wskutek zmiany prawa, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga podpisania aneksu do umowy.
4. Opłata abonamentowa za pierwszy miesiąc jest naliczana proporcjonalnie od dnia rozpoczęcia świadczenia usług. Opłatę abonamentową w ostatnim miesiącu liczy się proporcjonalnie do ilości dni w danym miesiącu od pierwszego dnia miesiąca do dnia zakończenia świadczenia usług na rzecz Abonenta.
5. Należności określone w ust. 1 Abonent zobowiązany jest płacić po zakończeniu każdego miesiąca w formie przelewu bankowego w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury na rachunek bankowy Operatora podany każdorazowo na fakturze.
6. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez imion i nazwisk oraz podpisu osób upoważnionych do ich otrzymywania i wystawienia zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz postanowieniami niniejszej Umowy oraz wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną. Oświadczenie powyższe obowiązuje na czas trwania umowy.
7. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Operatora. Niedotrzymanie terminu zapłaty należności skutkuje obowiązkiem płacenia odsetek ustawowych z tytułu opóźnienia.
8. W razie braku wpłaty w ciągu 30 dniu od upływu terminu płatności, Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usług określonych w §1. Wznowienie świadczenia usług nastąpi po uregulowaniu zaległych płatności.
9. Operator ma prawo zaliczać bieżące wpłaty Abonenta w pierwszej kolejności na pokrycie najstarszych zaległości oraz odsetek za opóźnienie, niezależnie od tytułów płatności wskazanych przez Abonenta.
10. Numer NIP Uniwersytetu Opolskiego:754-000-71-79
11. Numer konta:  
Uniwersytet Opolski 45-040 Opole, Pl. Kopernika 11a  
Bank Zachodni WBK S.A. 1 Oddz. w Opolu  
09 1090 2138 0000 0005 5600 0043.
12. Strony ustalają 1 miesięczny okres rozliczeniowy.

### § 3

#### Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony począwszy od dnia -.....- **z miesięcznym okresem wypowiedzenia**, ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia .....do dnia .....
3. Wszelkie kwestie dotyczące informowania o zmianach w umowie oraz wypowiedzenia umowy należy składać na adres korespondencyjny Operatora tj. Uniwersytet Opolski, Centrum Informatyczne, ul. Oleska 48, 45-052 Opole.
4. Rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w §1 nastąpi od dnia-.....
5. Abonent jest uprawniony do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku nie świadczenia przez Operatora usług określonych niniejszą umową przez okres 14 dni.
6. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, jeżeli Operator:
  - a) świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową,
  - b) w innych przypadkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
7. Operator ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania terminu w przypadku stwierdzenia:
  - a) nieuprawnionego działania Abonenta w sieci,
  - b) działania na szkodę innych Abonentów lub Operatorów, w tym także na skutek nie zapewnienia ochrony zarządzanej przez siebie sieci,
  - c) powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego w zakresie danej usługi,
  - d) świadczenie usług nie będzie możliwe ze względów technicznych,
  - e) nieuregulowanie opłaty abonamentowej w terminie 30 dni po upływie terminu płatności za co najmniej jeden okres rozliczeniowy.
  - f) używa sprzętu, niezgodnie z Regulaminem lub Umową Abonencką,
  - g) w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim;
8. Umowa może zostać rozwiązana zarówno przez Operatora jak i Abonenta zgodnie z treścią § 12 Regulaminu, przy czym Strony dopuszczają możliwość złożenia oświadczenia woli w sprawie rozwiązania umowy także w formie email.

### § 4

#### Warunki wygaśnięcia i przedłużenia umowy

1. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu na jaki została zawarta może zostać przedłużona na czas nieokreślony, jeżeli Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania umowy, złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o woli przedłużenia umowy.
2. Umowa przedłużona na czas nieokreślony może być wypowiedziana w każdym czasie przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

### § 5

#### Realizacja postanowień Umowy

1. Strony wyznaczają następujące osoby do realizacji postanowień Umowy:
  - a) Ze strony Operatora:

(tel.....)  
(e-mail .....

b) Ze strony Abonenta:

(tel. ....)  
(e-mail .....

2. Zawiadomienia dokonywane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy winny mieć formę pisemną i zostaną uznane za doręczone drugiej Stronie:
- po potwierdzeniu odbioru listu poleconego lub
  - w dniu dostarczenia posłańcem (za potwierdzeniem odbioru) lub
  - w dniu nadania faxem (za potwierdzeniem odbioru) na numery:  
Operatora: 77-452-70-92 lub
  - w dniu wysłania mailem (za potwierdzeniem odbioru) na adresy e-mail wymienione w § 5 ust.1.

## § 6

### Reklamacje

- Reklamacją jest zgłoszenie przez Abonenta roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi lub nieprawidłowym obliczeniem należności.
- Reklamacja może być wniesiona pisemnie (w sekretariacie Centrum Informatycznego Uniwersytetu Opolskiego przy ul. Oleskiej 48, pokój 204), a także zgodnie z § 5 ust. 2 i zawierać dane Abonenta oraz przedstawić okoliczności uzasadniające roszczenie, a także informacje podane w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w Regulaminie MSK w Opolu, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, osoba przyjmująca reklamację w imieniu Operatora niezwłocznie potwierdzi jej przyjęcie w formie pisemnej.
- W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość (np. faxu), w tym drogą elektroniczną Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, a w razie konieczności uzupełnienia dokumentów, okres ten ulega przedłużeniu o 14 dni.
- Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego. Reklamację złożoną po tym terminie pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta na piśmie.
- Operator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od jej złożenia i udziela odpowiedzi na piśmie.
- Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację,
  - uzasadnienie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
  - w przypadku uznania reklamacji - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
  - pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a jeśli Abonent jest konsumentem dodatkowo o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy

## § 7

### Postanowienia fakultatywne

1. Abonent korzysta/nie korzysta z urządzeń telekomunikacyjnych udostępnianych przez Operatora.
2. Jeśli Abonent korzysta z urządzeń udostępnianych przez Operatora zobowiązany jest do:
  - a) zwrotu udostępnionych urządzeń- z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionych urządzeń niezwłocznie, nie później niż w terminie.....od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy,
  - b) zwrotu udostępnionych urządzeń w stanie nie pogorszym niż wynika to z normalnego użytkowania.
3. Abonent jest zobowiązany do używania udostępnionych urządzeń zgodnie z jego instrukcją.
4. Urządzenia zainstalowane w lokalu i oddane Abonentowi do używania pozostają własnością Operatora usług, o ile umowa abonencka nie stanowi inaczej.
5. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w urządzeniach, ani udostępniać go osobom trzecim, o ile odrębne postanowienia umowy abonenckiej nie stanowią inaczej.
6. Abonent jest uprawniony do używania urządzeń wyłącznie w lokalu wskazanym w umowie abonenckiej. Zmiana lokalizacji udostępnionych urządzeń wymaga pisemnej zgody Operatora usług.
7. Z momentem oddania urządzeń Abonentowi do używania, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty urządzeń, w tym również utraty na skutek kradzieży.
8. Abonent zobowiązany jest poinformować Operatora o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie urządzeń oddanych Abonentowi przez Operatora do używania, w terminie nie przekraczającym .....godzin od stwierdzenia tego zdarzenia.
9. Operator ma prawo wymienić używane przez Abonenta urządzenie na inne, nawet jeżeli wiązać się to będzie z koniecznością zmiany ustawień przez Abonenta. Abonent obowiązany jest umożliwić Przedstawicielom Operatora usług wymianę urządzeń w wyznaczonym przez Operatora terminie.
10. Operator może wymienić urządzenia ze względu na zmianę technologii świadczenia Usług, na skutek której Abonent nie będzie w stanie korzystać z usług przy użyciu dotychczasowych urządzeń, jeżeli powszechnie w punktach sprzedaży detalicznej oferowane są urządzenia umożliwiające korzystanie z Usług po dokonanej przez Operatora wymianie urządzeń. W razie skorzystania z powyższego uprawnienia przez Operatora usług Abonentowi nie przysługują roszczenia wobec Operatora.

## § 8

### Postanowienia końcowe

1. Operator może zmienić umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
2. Zmiana umowy oraz jej wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz.U.2014. 243 z późn. zm.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r.- Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U.2014. 121 z późn. zm.). Strony oświadczają, że przy zawarciu umowy Operator dostarczył Abonentowi Regulamin oraz Cennik w formie pisemnej, stanowiące integralną część umowy, które są ponadto udostępnione na stronie [www.man.opole.pl](http://www.man.opole.pl).

4. Operator powiadomi Abonenta o każdej proponowanej zmianie Regulaminu, w tym Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Operator informuje Abonenta, że w przypadku braku akceptacji zmian Abonent ma prawo wypowiedzenia umowy w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W okresie wypowiedzenia Abonent wnosi opłaty w niezmienionej cenie, po czym zostaje odłączony od sieci. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w sposób przewidziany w zdaniu 3 powyżej, uważa się, że wyraził zgodę na zmianę Regulaminu.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**OPERATOR**

**ABONENT**